

## Algemene informatie OV-chipkaart

### OV-chipkaart

Iedereen die een abonnement wil aanschaffen dient in het bezit te zijn van een geldige en gepersonaliseerde OV-chipkaart. Wij adviseren om dit ruim op tijd (voor de zomervakantie) te regelen.

Aanvragen eerste persoonlijke OV chipkaart via [ov-chipkaart.nl](https://ov-chipkaart.nl)

#### Defecte OV-chipkaart? Controleer dan eerst de volgende zaken:

- Staat er een negatief saldo op je kaart? Zo ja, vul dit aan en je kunt weer reizen.
- Ben je een paar keer vergeten uit te checken? Na twaalf keer blokkeert je kaart. Laat deze blokkering ongedaan maken bij de balie van de vervoerder waar je voor het laatst bij hebt ingecheckt.
- Je kunt geen bestelling (product, wissel of verwijdering product) ophalen als je in een niet afgemaakte reis zit. Dus wel ingecheckt maar nog niet uitgecheckt. Zorg ervoor dat je bent uitgecheckt.

#### Aanvragen vervangende OV chipkaart (verloren en gestolen)

- Abonnementhouder vraagt vervangende OV chipkaart\* aan op [ov-chipkaart.nl](https://ov-chipkaart.nl) Deze kost € 11, en wordt betaald via iDeal;
- Wij zetten het lopende abonnement automatisch op vervangende kaart;
- Het saldo van de oude kaart wordt binnen 15 dagen teruggestort op het opgegeven bankrekening;
- Na 3 werkdagen is de nieuwe OV-chipkaart ontvangen en kan er weer gereisd worden.

\* Wij blokkeren de oude kaart.

Meer informatie: [connexion.nl/vervangende-ov-chipkaart/1245](https://connexion.nl/vervangende-ov-chipkaart/1245)

### Actueel reisadvies met CXX-app

Heb je de [CXX-app](#) al gedownload? Daarmee krijg je altijd een actueel reisadvies. Je kunt je ook abonneren op de storingsinformatie over je buslijn. Ideaal voor als je onderweg bent. Een reisadvies vind je natuurlijk ook via onze mobiele website [connexion.nl](https://connexion.nl)

